

---

# Celouniverzitní prostředí (tenant) M365

---

Studenti a zaměstnanci Univerzity Karlovy mají možnost využít bez dalšího zpoplatnění některé z cloudových služeb společnosti Microsoft v rámci předplatné služby M365 zajišťované centrálně univerzitou. Ke službám **celouniverzitního prostředí M365** se přihlásíte na stránce [www.office.com](http://www.office.com) nebo jen [office.com](http://office.com) prostřednictvím univerzitou přidělené identity [cisloosoby@cuni.cz](mailto:cisloosoby@cuni.cz) (budete přesměrováni k ověření na [Centrální autentizační službu UK](#)). V rámci **licenčního balíku A3** jsou kromě některých dalších aplikací či cloudových služeb (viz kompletní [seznam dostupných online služeb](#)) dále k dispozici **plné verze programů** Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, OneNote, Publisher, Access pro počítače PC nebo Mac **až pro 5 počítačů**. Podrobný návod k instalaci desktopových aplikací (Outlook, Word, Excel atp.) naleznete [zde](#). Licence A3 může být v závislosti na příslušnosti k fakultě/součásti přidělována **na vyžádání** (v případě potřeby kontaktujte fakultní lokální podporu).

I v případě problémů s **přihlášením do celouniverzitního M365 prostředí**, službou **Exchange online** (cloudový email) nebo jinou službou M365 v celouniverzitním tenantu, se vždy obračejte primárně na příslušnou **fakultní IT podporu**.

Ústav výpočetní techniky, jakožto správce celouniverzitního M365 tenantu, neposkytuje koncovou podporu uživatelům, pouze L2 podporu fakultním správcům v případech, kdy nedokáží problém vyřešit sami.